

NUEVO: El Centro de Recursos Helene, operado por el condado de Buncombe, ya está abierto

El Centro de Recursos Helene (HRC) servirá como punto central para los sobrevivientes de Helene, brindando acceso continuo a los servicios de recuperación.

94 Coxe Avenue, centro de Asheville
8:00 a. m. a 5:00 p. m., de lunes a viernes

*Hay estacionamiento gratis al otro lado de la calle y no se necesita cita previa.

Los sobrevivientes pueden acceder a múltiples recursos, incluyendo:

- Asistencia Individual de FEMA
- Remoción de Escombros de Propiedad Privada
- Gestión Estatal de Casos de Desastre
- Préstamos por desastre de la Administración de Pequeñas Empresas (SBA)
- Programa de Subvenciones para la Mitigación de Riesgos de propiedades
- Servicios y referencias adicionales para sobrevivientes

Servicios gratuitos de eliminación de escombros de propiedad privada- Solicite antes del 15 de abril

Los propietarios de propiedades (residenciales o comerciales) del condado de Buncombe que no cuenten con seguro de remoción de escombros pueden solicitar la remoción gratuita de escombros de desastre calificados a través del Programa de Remoción de Escombros de Propiedades Privadas (PPDR, por sus siglas en inglés). El programa también cubre la demolición de estructuras inseguras elegibles. Llame al centro de llamadas One Buncombe al 828-250-6100 y seleccione la opción #2.

Asistencia para vivienda, alquiler, hipotecas y servicios públicos

- El Programa de Asistencia Energética para Desastres ofrece fondos para ayudar con diversos costos de calefacción del hogar. Esto puede incluir facturas de electricidad, reemplazo de aislamiento, reparación de techos y más.
 - Presente su solicitud ahora mismo en persona o por teléfono de lunes a viernes de 8 am a 5 pm, ya que se espera que los fondos se agoten
 - Llame: (828) 250-5500
 - En persona: 40 Coxe Avenue, Asheville.

¿Afectado por inundaciones o deslizamientos de tierra? Solicite el Programa de subvenciones para mitigación de riesgos

El Departamento de Gestión de Emergencias de Carolina del Norte ofrece asistencia a los propietarios de propiedades con estrategias que incluyen:

- elevación
- fortalecimiento de edificios para resistir desastres naturales
- compra de propiedades (las propiedades siguen siendo espacios verdes)

Visite www.ncdps.gov o escanee el código QR para obtener más información.

Obtenga Ayuda Personalizada

Programa de gestión de casos de desastre de Carolina del Norte



El Programa de Gestión de Casos de Desastre de Carolina del Norte (NC-DCM, por sus siglas en inglés) ahora está disponible para guiar a los sobrevivientes de Helene a través del proceso de recuperación. Los administradores de casos elaboran planes de recuperación personalizados con los recursos disponibles.

Llame al 844-746-2326 o complete la encuesta de ingreso del NC-DCM www.ncdps.gov/helene/dcm



Escanee aquí para obtener más programas de asistencia para alquiler, hipotecas y vivienda





Asistencia con alimentos y otros artículos

- Los Mercados de Participación Comunitaria del Condado de Buncombe ofrecen comida sin costo para el público, junto con conexiones con servicios del Condado y socios comunitarios.
- MANNA FoodBank tiene un recurso alimentario gratuito con un mapa de sus socios y distribuciones de alimentos en 16 condados del oeste de Carolina del Norte en www.mannafoodbank.org/wnc-free-food-distributions
- Bounty & Soul comparte alimentos frescos y otros alimentos integrales sin costo para ayudar a las personas que experimentan inseguridad alimentaria. Obtenga más información sobre el calendario y las ubicaciones en bountyandsoul.org/
- ABCCM Asheville Buncombe Community Christian Ministries tiene 4 ubicaciones en el área que ofrecen comida, ropa, artículos, asistencia financiera y asesoramiento. Llame al (828) 259-5300 o visite www.abccm.org/get-help.
- Las familias que buscan ayuda con pañales pueden visitar www.nc211.org o llamar al 1-888-892-1162 para comunicarse con otras agencias de servicios sociales. Los miembros de la comunidad pueden obtener más información o donar para apoyar este trabajo visitando www.babiesneedbottoms.org.



Escanee aquí para obtener más recursos de alimentos y otros artículos

NUEVO: Programa de Pérdida de Cultivos Agrícolas. Solicite antes del 2 de mayo



Si usted es un productor agrícola que perdió cultivos debido al huracán Helene u otros desastres naturales en 2024, habrá un nuevo programa de financiación disponible para ayudar con las pérdidas monetarias. ¿Tiene preguntas o necesita ayuda para solicitar? Llame a la Extensión Cooperativa del Condado de Buncombe al 828-255-5522. Necesitará una copia del Formulario de Productor "FSA 578" de la Agencia de Servicios Agrícolas de su oficina local del USDA-FSA. Línea directa de asistencia por desastre para pérdidas de cultivos relacionadas con el huracán Helene u otros desastres: 1-866-645-9403, de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.

Servicios Legales



Pisgah Legal Services: ofrece asistencia legal gratuita con FEMA y solicitudes de Beneficios por Desastre, cuestiones de vivienda y desalojos, protección al consumidor y cuestiones de violencia doméstica y custodia. Presente su solicitud en www.pisgahlegal.org o llame al 828-253-0406

NUEVO: Programa de Caminos y Puentes Privados:



Los residentes con un camino, alcantarilla, tubería o puente privado dañado por la tormenta tropical Helene podrían ser elegibles para recibir asistencia. Complete el formulario de interés escaneando el código QR a la derecha. Este programa es independiente de la asistencia de FEMA y está administrado por la Agencia de Manejo de Emergencias de Carolina del Norte.



Estaciones de Cuidado Comunitario



La estación permanece abierta de 7 am a 7 pm. Se encuentran disponibles duchas, lavandería, disponibilidad de cargar electrónicos, comida, WiFi y agua

Swannanoa: La alberca Owen Pool, 117 Stone Dr, Swannanoa, NC 28778

NÚMEROS DE TELÉFONO IMPORTANTES:

- Llame al 911 para emergencias que pongan en peligro su vida
- El centro de llamadas One Buncombe: lunes a viernes de 9-5: (828) 250-6100
 - Servicio al cliente de Recursos Hídricos de la ciudad de Asheville (828)-251-1122
 - Problemas que no son de emergencia: (828) 250-6650
 - Regístrese para recibir alertas de BC enviando un mensaje de texto con la palabra BCAlert al 99411
 - Llame a la Oficina del Fiscal General de Carolina del Norte para informar sobre estafas y fraudes (919) 716-0058

Recursos de salud mental:

- Llame o mande un mensaje de texto al 988
- Línea de ayuda para casos de desastre: 800-985- 5990
- La línea telefónica estatal de apoyo entre pares 1-855-733-7762
- Salud conductual VAYA 800-849-6127